



## Is your child absent from school?

### هل غاب طفلك عن المدرسة؟

Please tell us — every day your child is away

أخبرونا — كل يوم يغيب فيه طفلكم

#### Call before 9:00am



#### اتصلوا قبل الساعة ٩:٠٠ صباحاً

Every day your child does not come to school

كل يوم لا يحضر فيه طفلكم إلى المدرسة

#### WHAT HAPPENS IF YOU DON'T CALL?

#### ماذا يحدث إذا لم تتصلوا؟

##### We will call you

1



School will ring your phone to check your child is safe

##### ستتصل بكم

ستتصل المدرسة للتأكد من سلامة طفلكم

##### We may visit your home

2



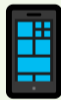
A member of staff may come to your house to check

##### قد نزرور منزلكم

قد يأتي أحد موظفي المدرسة إلى منزلكم للتحقق

#### HOW TO TELL US YOUR CHILD IS ABSENT

#### كيف نخبروننا أن طفلكم غائب



##### Call the school

##### اتصلوا بالمدرسة

**0121 566 4450**

Press Option 1 to leave a message

اضغطوا الخيار 1 لترك رسالة



##### School Gateway app

##### تطبيق School Gateway

Send a message in the app

See instructions on the back

انظروا التعليمات في الصفحة الخلفية

#### Do NOT send an email



#### لا ترسلوا بريداً إلكترونياً

Email is not checked for absences — please call or use the app

لا يتم فحص البريد الإلكتروني للغياب — يرجى الاتصال أو استخدام التطبيق

#### Questions about your child's absence?

#### هل لديكم أسئلة حول غياب طفلكم؟



**0121 566 4450 — Option 5**

Speak with the school office team

تحدثوا مع فريق مكتب المدرسة

# Reporting Pupil Absence via School Gateway App

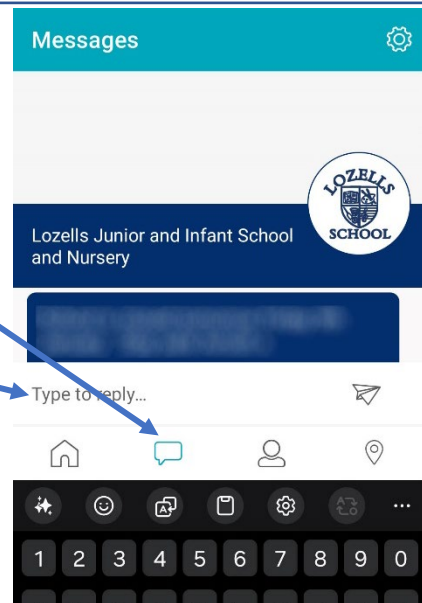
## Guide

1. Open the School Gateway app



2. Tap the 'Messages' button

3. Tap the message box to start typing



4. Please include in your message,

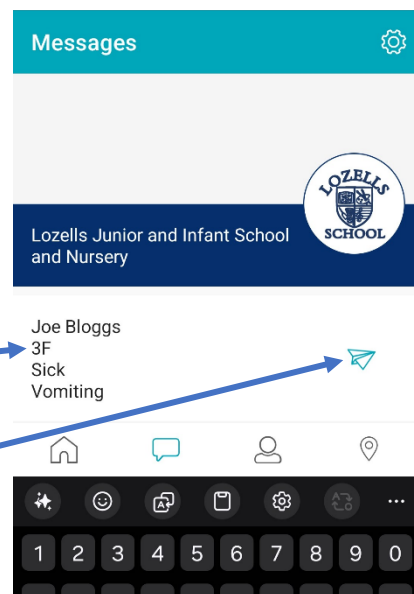
**Child's Full Name**

**Class**

**Reason for absence**

**Symptoms**

(example)



5. Tap the send button

